



DE BONDT
A HOME FOR CREATIVE HANDS

Scheepjes[®]
INSPIRATION IN EVERY BALL OF YARN

Vacature Client Service Medewerker (24-38 uur)

Je hebt ervaring met telefonisch klantcontact en affiniteit met sales. Je bent er op gebrand om onze huidige klanten proactief te informeren over nieuwe ontwikkelingen en/of producten. Je volgt met plezier marketingacties op door outbound te bellen. Daarnaast signaleer je snel de mogelijkheden bij nieuwe klanten en speelt die door naar je collega's van de binnendienst.

Tegelijkertijd vind je het een uitdaging om een klant met een vraag of op-/aanmerking met een grote glimlach de 'deur' uit te laten gaan. Je bent daarbij probleemoplossend ingesteld en draagt binnen de organisatie graag ideeën aan om processen te verbeteren.

Profiel

- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring als klantenservicemedewerker;
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels of Duits (andere talen zijn een pré);
- Je bent communicatief zeer vaardig;
- Je durft outbound te bellen en je doet dat op een professionele, klantvriendelijke, resultaatgerichte manier. Je laat je niet afschepen en hebt de gunfactor;
- Je denkt oplossingsgericht en hebt klanttevredenheid zeer hoog in het vaandel staan. Je verliest daarbij de belangen van De Bondt B.V. niet uit het oog;
- Je werkt zorgvuldig en planmatig en je hebt de administratie goed voor elkaar;
- Je bent een teamplayer en wilt graag samen met de collega's professioneel de klantportefeuille beheren en uitbouwen;
- Kennis van furnituren, wol en handwerkartikelen is een pré.

Wij bieden

- Een marktconform salaris passend bij de ervaring die jij met je meebrengt;
- Een uitdagende functie binnen een dynamische werkomgeving;
- Een goede werksfeer met een team van enthousiaste, betrokken collega's;
- Bij bewezen geschiktheid een contract voor onbepaalde tijd;
- Ruime mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling en opleiding.

Wie zijn wij?

De Bondt B.V. is een moderne groothandel in furnituren, wol en handwerkartikelen en is op dit gebied toonaangevend in Europa. Het is een no-nonsense familiebedrijf dat hard groeit en op dit moment ruim 80 werknemers telt. We werken vanuit onze hoofdlocatie te Tynaarlo. Met meer dan 60.000 verschillende artikelen hebben wij een enorme collectie en zijn wij dé one-stop-shop voor retailers in deze sector. Scheepjes[®] is ons eigen merk voor garen, accessoires, patronen en boeken. Alle collega's leveren, ieder vanuit hun vakgebied, een bijdrage om samen het brede palet aan producten te ontwikkelen, te innoveren en de

beste dienstverlening te realiseren. Zie www.debondtbv.nl en <https://www.scheepjes.com/nl/>

En nu?

Lijkt de functie van Client Service Medewerker jouw droombaan, dan nodigen we je graag uit te solliciteren. Klik dan op de sollicitatiebutton, vul het formulier in en upload je cv en motivatiebrief. Of stuur je brief met cv naar solliciteren@debondtbv.nl. De sluitingsdatum is uiterlijk 22 januari 2021. De gestelde functie-eisen zijn voor ons zeer belangrijk en daar zal de eerste selectie op plaatsvinden.

I.v.m. het coronavirus voeren we alle eerste sollicitatiegesprekken met behulp van digitale middelen. Wij vinden persoonlijk contact met onze sollicitanten essentieel, maar gezondheid staat voorop.